

SafeZone.ch

Beratungssoftware für Sucht-Fachorganisationen

Alwin Bachmann

25. November 2021



[FR](#) | [IT](#) | [Über SafeZone.ch](#)

[Login](#)

[Notfall](#)

[Süchte und Substanzen](#)
[Selbsttests](#)
[Unterstützen](#)
[Beratung](#)

Kompetent, sicher, anonym: SafeZone.ch ist Ihre Online-Plattform für Suchtberatung

SafeZone.ch bietet Online-Beratung zu Suchtfragen. Für Betroffene, deren Angehörige und Nahestehende, für Fachpersonen und Interessierte. Alle Beratungsangebote sind kostenlos und anonym.

Die Online-Plattform wurde vom Bundesamt für Gesundheit und Infodrog in Zusammenarbeit mit verschiedenen Suchtfachstellen und Kantonen entwickelt.

Gerne können Sie eine kostenlose, anonyme Online-Beratung beanspruchen, Sie können bei Fragen und Antworten nach Erfahrungen und Tipps suchen, eigene öffentliche Fragen stellen oder sich bei einem Selbsttest orientieren.

Zur Online-Beratung

Ihre Fragen und unsere Antworten zu Abhängigkeit, Substanzkonsum und Hilfe bei Suchtproblemen:

Meine kinderlose Tante (75) hat seit dem Tod des Partners immer Geldprobleme. Ich dachte die Rente sei wohl zu knapp. Jetzt habe ich gehört, sie kaufe ständig wahllos teure Sachen und schenke sie Bekannten, die das gar nicht wollen. Ist sie kauftüchtig? Was kann ich tun? Ich wohne leider w...

Zur Antwort

Alkohol und Depressionen. Entzugserscheinungen: Ich bin seit einem Jahrzehnt ein Wochenendsäufer und nun abstinent. Ist es gefährlich, Speisen zu essen, die Alkohol enthalten?

Zur Antwort

Seit Längerem schaue ich jeden Tag mehrere Stunden lang Sexfilme und Bilder im Internet an und befriedige mich dabei selbst. Ich bin süchtig danach und würde gerne damit aufhören. Was kann ich tun?

Zur Antwort

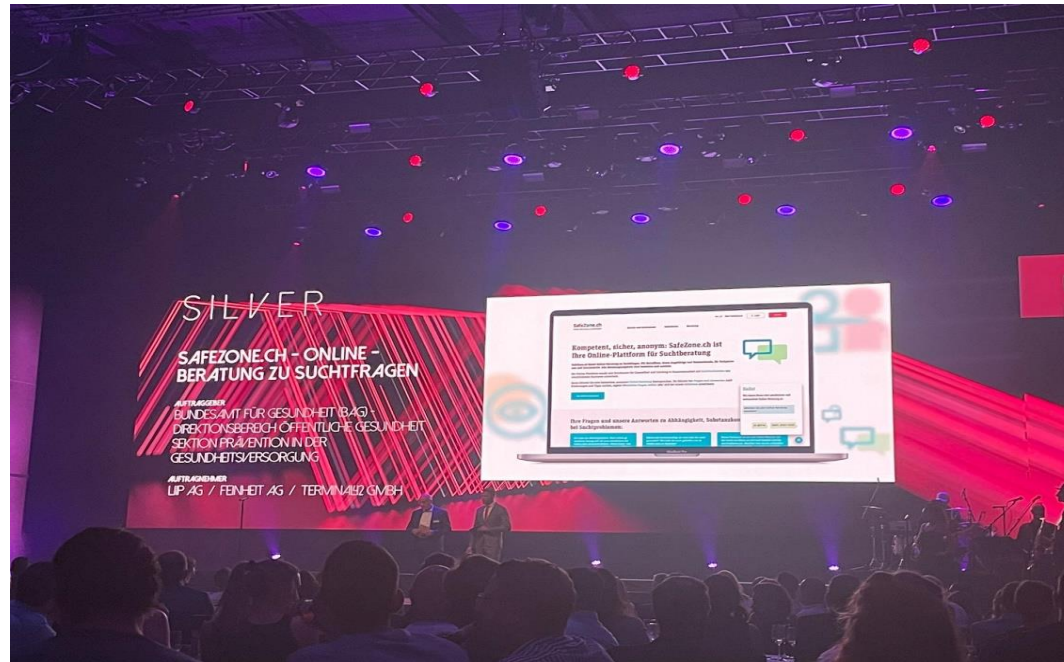
Alle Fragen & Antworten in der Übersicht
Eigene öffentliche Frage stellen

Beratungsangebote von SafeZone.ch

Bedürfnis der ratsuchenden Person	Angebot auf SafeZone.ch	Link
Individuelle Beratung und Begleitung	a) Anonyme Online-Beratung	a) safezone.ch/de/beratung
Persönliche Beratung bei lokaler Fachstelle	b) Online-Direktkontakt bei einer lokalen Fachstelle c) Adressdatenbank	b) safezone.ch/de/blended-counseling c) suchtindex.infodrog.ch/de
Selbsteinschätzung und Selbstmonitoring	d) Selbsttest zu Alkohol, Tabak, Cannabis, Stress e) Links zu Selbstmanagement-Tools	d) safezone.ch/de/selbsttests/coach-waehlen e) Verschiedene Unterseiten, z.B. safezone.ch/de/selbsttests/alkohol
Information	f) Informationen zu Substanzen, Verhaltenssucht, Drug-Checking, Umgang mit Angehörigen	f) Verschiedene Unterseiten, z.B. safezone.ch/de/suechte-und-substanzen/alkohol
Selbsthilfe – Erfahrungen anderer	g) Öffentliche Fragen und Antworten h) Links zu Selbsthilfeangeboten	g) safezone.ch/de/fragen-und-antworten h) safezone.ch/de/selbsthilfe

Einleitung

Best of Swiss Web 2021: Silber-Gewinner in der Kategorie Public Value



Nationale Strategie Sucht 2017 - 2024

Massnahme

2.2

Nutzung neuer Technologien für Prävention und Beratung optimieren und fördern

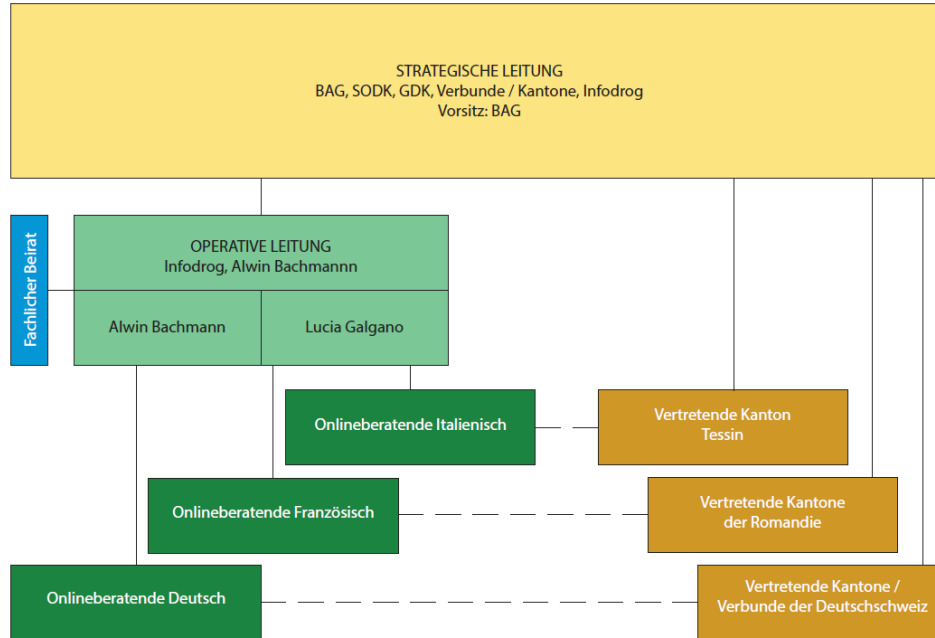
Das BAG fördert die Nutzung der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) mit dem Ziel, den Zugang zu qualitativ hochstehender Beratung zu erleichtern und so möglichst viele Menschen zu erreichen, die Fragen im Zusammenhang mit Suchtproblemen haben.

Aktivitäten

2.2.1

Online-Beratung SafeZone.ch: Gemeinsam mit den Kantonen und Beratungsinstitutionen baut das BAG das Online-Beratungsportal SafeZone.ch weiter aus und verankert die internetgestützte Beratung, Information und virtuelle Vernetzung der Fachleute schweizweit.

Kooperation Bund-Kantone-Fachstellen



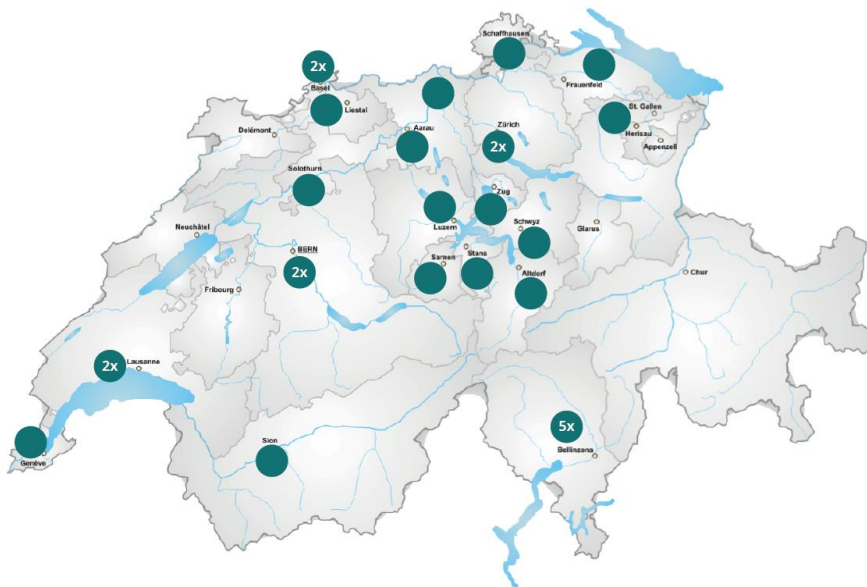
Infodrog:

- Koordination des Kompetenznetzwerks
- Betrieb und Unterhalt der Onlineplattform
- Schnittstelle zw. fachlichen Anforderungen und technischer Weiterentwicklung
- Qualitätssicherung, Fortbildungen, Datenschutz

Kantone und Fachstellen:

- Beratungsleistungen

Beratung durch Fachstellen aus der ganzen Schweiz



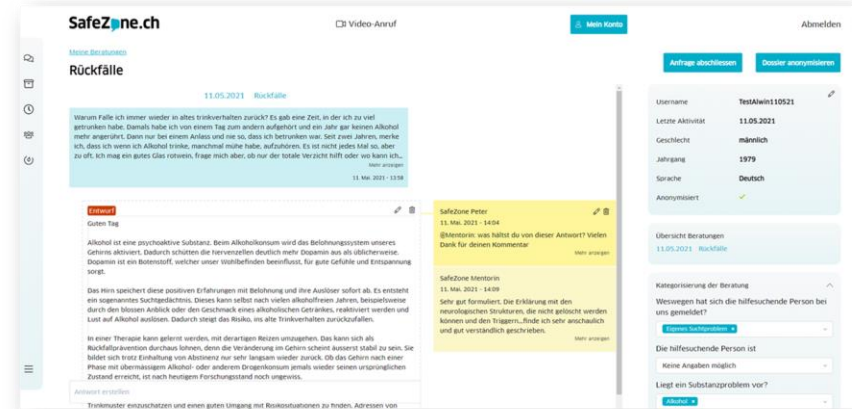
Von wem werden Sie auf SafeZone.ch beraten?

Die Online-Beratungen werden von einem Team aus Expertinnen und Experten verschiedener Suchtberatungsstellen durchgeführt. Das SafeZone.ch-Beratungsteam besteht aus über 40 Fachpersonen, die über langjährige Erfahrung in der Beratung und Begleitung von Konsumierenden und deren Angehörigen sowie über Zusatzqualifikationen im Bereich internetbasierter Beratung verfügen. Die Mitglieder des Beratungsteams sind in folgenden Suchtfachstellen tätig:

- Aargauische Stiftung Suchthilfe ags (AG) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Amt für Gesundheit, Suchtberatung (ZG) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Antenna Icaro (TI)
- Beratungszentrum der Suchthilfe Region Basel (BS)
- Berner Gesundheit - Santé bernoise (BE) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Blaues Kreuz beider Basel (BL und BS)
- BZBplus, Suchtberatung (AG) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- CONTACT Stiftung für Suchthilfe - CONTACT Nightlife (BE) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Croix-Bleue Romande (Romandie) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Fachstelle für Gesundheitsförderung, Prävention und Suchtberatung VJPS (SH) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt, Abteilung Sucht (BS) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione (TI)
- Ingrado (TI)
- Integrierte Suchthilfe Winterthur (ZH) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Klick Fachstelle Sucht Region Luzern (LU) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Nuit Blanche? Première Ligne (GE) / Direktkontakt: [Online-Beratung](#)
- Perspektive Thurgau (TG)
- Radix Svizzera italiana, danno (TI)
- Stiftung Suchthilfe (SG)
- Suchtfachstelle Zürich (ZH)
- Suchthilfe Ost GmbH (SO)
- Sucht Wallis (VS)
- Zonaprotetta (TI)

Vernetzung in der «Virtuellen Beratungsstelle»

- Die Fachpersonen arbeiten in einer online zugänglichen „Virtuellen Beratungsstelle“
- Schulungen, Interventionen und Supervisionen werden online durchgeführt
- Support, Unterhalt, QS und technische Weiterentwicklungen erfolgen zentral an einem Ort



Qualitätssicherung

Weiterbildung in
Onlineberatung

Online-Mentorat

Online-Intervision

Interner Austausch

Interne
Qualitätsbeauftragte

Online-Coaching

Notfall-Konzept

Reporting

Begleitstudien

Datenschutz

Datensicherheit

Profil der Ratsuchenden 2020

150 000

Web-Visits
hat das
Onlineportal
2020 verzeichnet

1600

Registrierungen
wurden auf
SafeZone.ch
erfasst

1000

Personen
haben eine
Beratung
genommen

Jan-Jun 2021:
Bereits > 1000
Klient:innen;
Zunahme bei
Jugendlichen

Anfragen von Frauen

54.2%

Nicht-binär:
0.2%



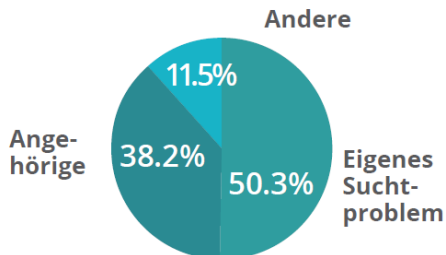
Anfragen von Männern

34.3%

Keine Angaben:
11.3%

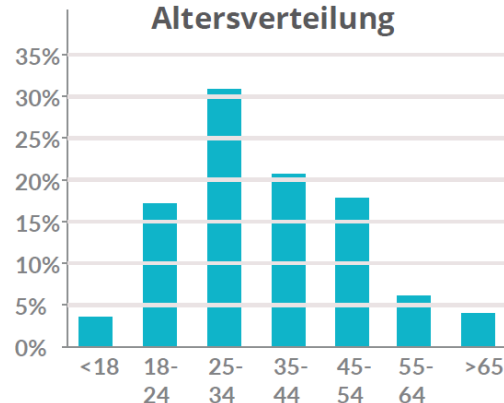


Onlineberatung: 2020 wurden 1052 Onlineberatungen durchgeführt. Die Anzahl Kontakte pro Beratung variiert zwischen einmaligen Beratungskontakten bis zu längeren Begleitungen mit mehr als zehn Kontakten pro Beratung. Insgesamt fanden 2240 Beratungskontakte durch KlientInnen statt.



Hilfesuchende Personen: Zu den häufigsten Problemsituationen im Zusammenhang mit dem Suchtverhalten gehören emotionale Probleme, Beziehungsschwierigkeiten und psychische gesundheitliche Probleme.

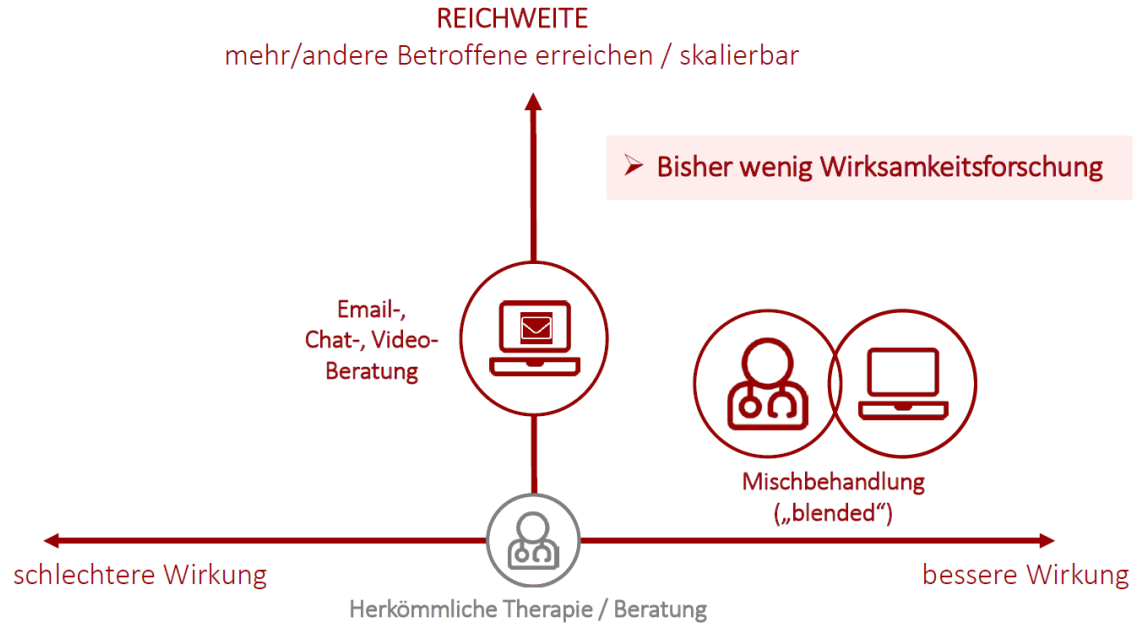
Altersverteilung



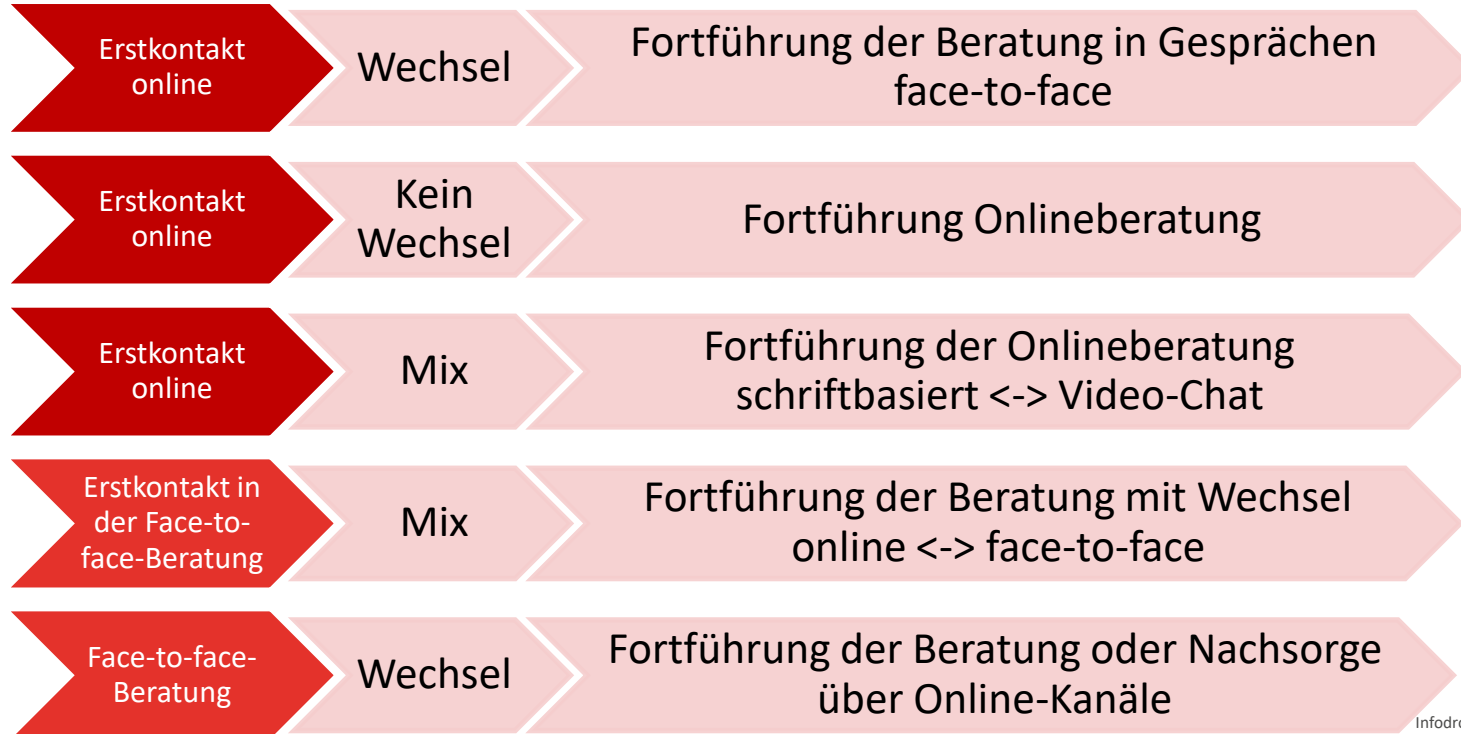
Weiterentwicklung ab 2020/21

Blended Counseling – Nutzung der SafeZone.ch- Tools für die Beratung vor Ort

Chancen



Blended Counseling: Mögliche Verläufe mit SafeZone.ch-Tools



Erstkontakt erfolgt online über lokale Landing Page

SUCHT
beratung ags
beratung verändert

ONLINE-BERATUNG

FÜR BETROFFENE UND ANGEHÖRIGE

- Sie bekommen innerhalb von 3 Arbeitstagen eine Antwort von einer Fachperson der Suchtberatung ags.
- Um eine Anfrage an uns senden zu können, benötigen Sie ein Login. Dieses Login erstellen Sie weiter unten bei "Erstanfrage".
- Mit Ihrem Login können Sie später unter "Zu Ihren Anfragen" unsere Antwort abrufen oder eine neue Frage stellen.

ANFRAGE AUFGEBEN

SafeZone.ch
Online-Beratung zu Suchtfragen

Unsere Online-Beratung findet auf der geschützten Plattform von SafeZone.ch statt. SafeZone.ch wird vom Bundesamt für Gesundheit unterstützt. Die Daten werden auf einem Schweizer Server gespeichert. Genaueres können Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#) nachlesen. Die Suchtberatung ags ist Kooperationspartnerin von SafeZone.ch.

SUCHT
beratung ags
beratung verändert

Anmelden

Willkommen in unserem sicheren Beratungsbereich

Hier erhalten Sie eine persönliche und kostenlose Online-Beratung zu Suchtthemen.

Wiederholen Sie uns die Benutzungsanfragen und wir werden uns innerhalb von 12h bei Ihnen melden.

TestAlwin030221

.....

.....

☒ Ich bin mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden

Neues Konto erstellen

Um Ihnen eine persönliche und datensichere Online-Beratung zu garantieren, müssen Sie zuerst ein Benutzerkonto erstellen, bevor Sie die Beratung starten können.

Haben Sie bereits ein Konto?
Hier geht's zur [Anmeldung](#)

Erstkontakt erfolgt im analogen Setting

SafeZone.chVideo-AnrufMein KontoAbmelden

Mein Konto

ProfilKontoQR-Code

QR-Code

Diesen QR-Code können Sie dafür verwenden, um im Blended Counseling eine direkte Verbindung zwischen Ihren Klient*innen und Ihnen zu ermöglichen. Sie können ihn als PDF herunterladen und Ihren Klient*innen abgeben. Alternativ können Ihre Klient*innen vor Ort gleich diesen Code scannen.

[PDF herunterladen](#)

Diesen Link können Sie teilen oder direkt einpflegen.
<https://my.test.safezone.ch/blended-counseling/4049?tenant=suchthilfe-ags>



sucht
beratung ags
blended counseling

Anmelden

Einmalige Registration

Erstellen Sie hier ein Konto, um direkt mit Ihrer Beratungsfachperson in Verbindung zu treten.

Sie haben den QR-Code Ihres Beraters / Ihrer Beraterin eingescannt. Erstellen Sie hier Ihr Konto, um eine Verbindung zu erhalten.



Anmeldeinformationen

TestAlwin2.11.20

Passwort wiederholen

Erforderliche Angaben

Bitte wählen

Jahrgang

☐ Ich bin mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden

[Haben Sie bereits ein Konto?](#)
[Hier geht's zur Anmeldung](#)

Neues Konto erstellen

© 2021 Suchthilfe ags | Impressum | Datenschutz

FR IT DE

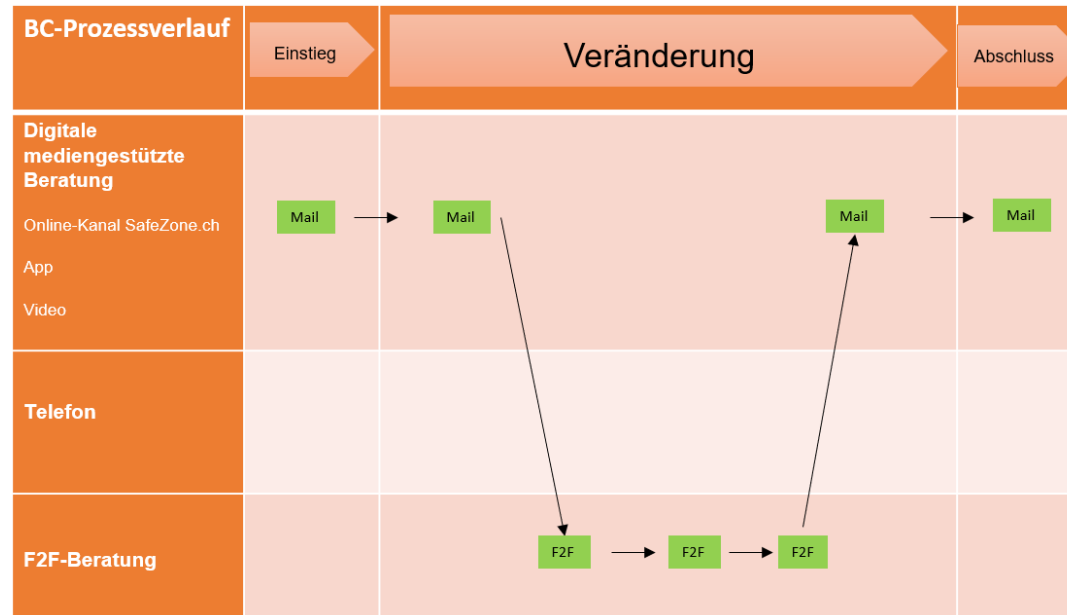
Powered by **SafeZone.ch**

Infodrog.ch • 2. November 2021 • 14

Blended Counseling in der Praxis

Online-Anfrage als niederschwelliger Zugang und als erster Beziehungsaufbau

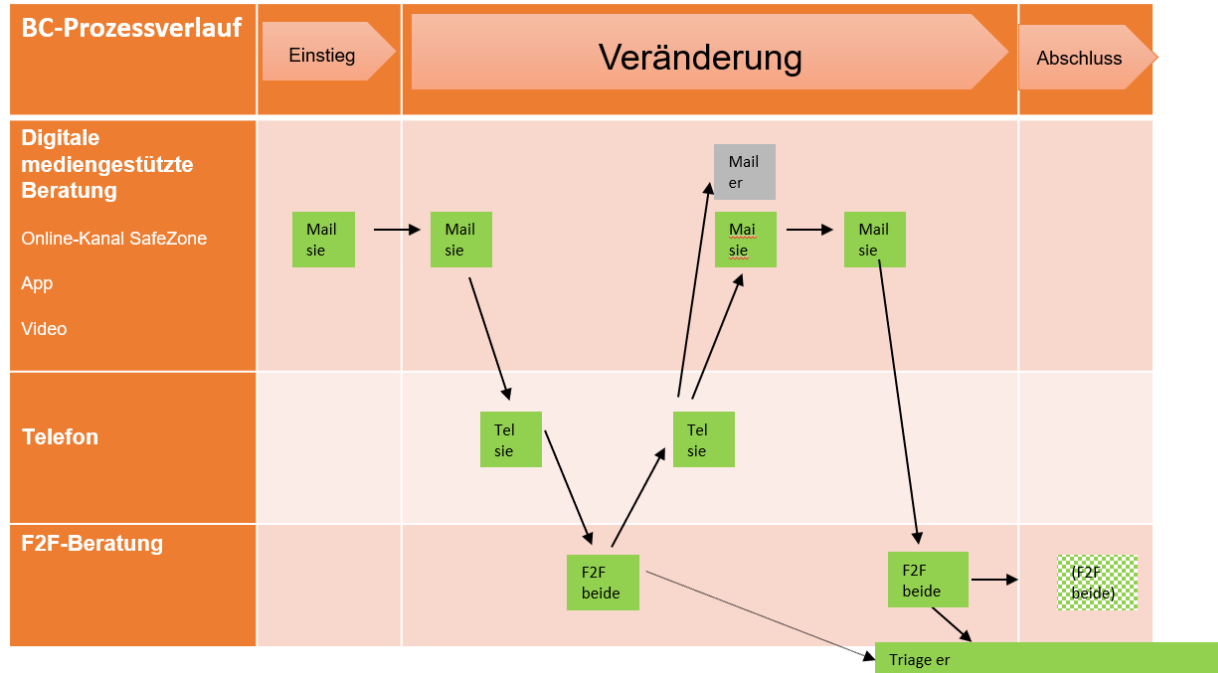
Kanalwechsel 1: Wunsch von Klient nach persönlichem Kontakt; Kanalwechsel 2: zeitliche und geografische Gründe.



Quelle:
Martin Lobsiger
Berner Gesundheit

Blended Counseling in der Praxis

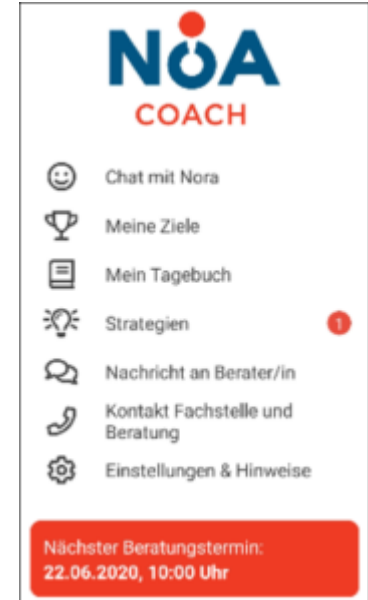
Paarkonstellation mit Kanalwechsel und Triage: terminliche und geografische Gründe / Zuständigkeit



Quelle:
Martin Lobsiger
Berner Gesundheit

Weiterentwicklungen

- **Blended Counseling** verbreiten und den interessierten Fachstellen vermehrt zur Verfügung stellen
- **Selbst-Management** erweitern: ab Januar 2022 Integration und Anpassung des NoA-Coach (App)
- Anerkennung als **Medical Device** (insb. Selbsttests)
- Ausweitung der Zusammenarbeit: **Tabak** und **Suchtmedizin**



Herzlichen Dank

Alwin Bachmann

a.bachmann@infodrog.ch

Tel. direkt: 031 370 08 81